



L'ENERGIA DAL CUORE DELLA CITTÀ

MERCATO LIBERO: ISTRUZIONI PER L'USO

Chiara

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
MERCATO LIBERO PER LA FAMIGLIA



agsm

L'ENERGIA DAL CUORE DELLA CITTA'



Finalmente anche il cliente Famiglia ha la possibilità di accedere al mercato libero di energia elettrica, aderire a proposte commerciali e cogliere le opportunità offerte dalla liberalizzazione.

L'ingresso al libero mercato è un momento importante che va affrontato con consapevolezza ed attenzione e il cliente ha il diritto di essere informato sui diversi aspetti dell'offerta, per essere certo di non avere sorprese una volta firmato il contratto.

E' quindi fondamentale che chi propone un'offerta commerciale fornisca informazioni complete e che sia in grado di chiarire in maniera competente ed esaustiva ogni eventuale dubbio.

Per tale ragione abbiamo realizzato questo vademecum che spiega, in modo chiaro e semplice, cosa significa liberalizzazione del settore elettrico e fornisce informazioni su come valutare una proposta commerciale. E' un supporto utile per accedere al libero mercato con tranquillità, senza correre rischi.

Abbiamo anche creato una sezione dedicata alle "Domande frequenti", che chiarisce i principali dubbi dei clienti sulla liberalizzazione dell'energia elettrica e su come viene gestito il servizio sul libero mercato.

Inoltre, l'opuscolo illustra Chiara, l'offerta di energia elettrica che AGSM dedica alle famiglie.

AGSM è da oltre 100 anni la primaria azienda multiservizi di Verona per i servizi di energia elettrica e gas ed è partner energetico di fiducia di imprese e famiglie. Offrire il meglio ai propri clienti è da sempre il principale impegno di AGSM, impegno che oggi si rinnova con Chiara.

Se rimane ancora qualche dubbio...nessun timore! I nostri consulenti sono a disposizione per dare un supporto competente e per rispondere ad ogni domanda.

Un cordiale saluto.

Federico Girotti
Responsabile marketing operativo
AGSM Energia



Chiara

L'OFFERTA DI AGSM DI ENERGIA ELETTRICA PER LE FAMIGLIE SI CHIAMA **CHIARA**

Chiara è la proposta di AGSM sul libero mercato di energia elettrica dedicata ai **clienti domestici**.

Con *Chiara* il mercato dell'energia elettrica è semplice e senza rischi.

E' risparmio garantito senza rinunciare a nulla.

L'offerta è studiata per garantire la **massima chiarezza nel risparmio e trasparenza nelle condizioni**.

Unisce i **vantaggi del mercato libero** - in quanto assicura un risparmio certo e senza sorprese - alla **sicurezza del mercato regolato** - poichè vengono assicurate tutte le garanzie previste per il mercato di Maggiore tutela, definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

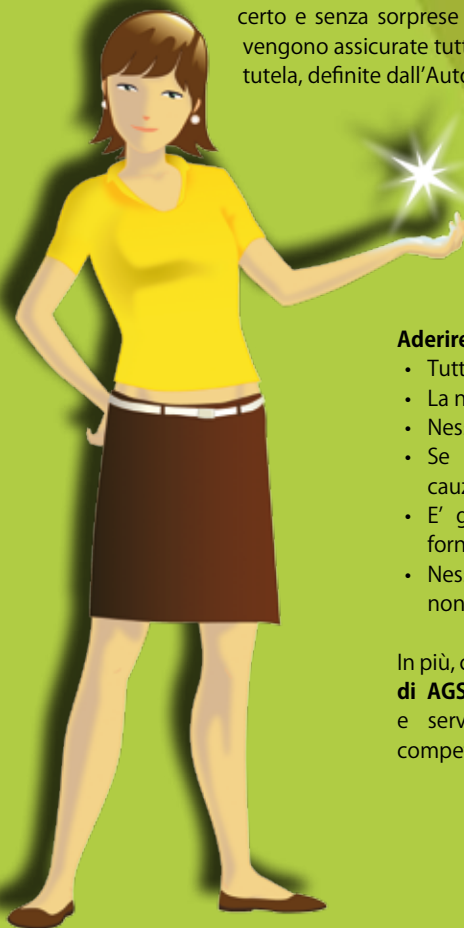
Semplice e senza trucco

Con *Chiara* il prezzo praticato in bolletta è ottenuto applicando uno **sconto certo e garantito sulla quota di generazione** prevista dall'Autorità: risparmio senza rischi.

Aderire a *Chiara* è semplice e non costa nulla:

- Tutte le pratiche sono curate da AGSM
- La nostra consulenza è gratuita
- Nessun costo di attivazione o di cambio gestore
- Se domicili la bolletta non versi il deposito cauzionale
- E' garantita la continuità del servizio (il cambio fornitore non comporta discontinuità di servizio)
- Nessun tipo di intervento impiantistico (il contatore non viene sostituito).

In più, con *Chiara* puoi contare sul **servizio di assistenza di AGSM**: uffici commerciali sul territorio veronese e servizio di sportello telefonico con personale competente.



VESTI CHIARA COME VUOI

Grazie ai servizi opzionabili puoi adattare *Chiara* alle tue esigenze. Tutta la **convenienza con la massima flessibilità**.



ENERGIA RINNOVABILE

È l'energia elettrica prodotta da impianti di proprietà di AGSM, alimentati da fonti energetiche completamente rinnovabili, quali idroelettrica, eolica e solare. È un'energia certificata e garantita dagli organismi internazionali **RECS** (Renewable Energy Certificate System) – www.recs.org - e **100% energia verde** – www.cesi.it. Chi sceglie Energia rinnovabile contribuisce attivamente allo sviluppo delle fonti rinnovabili in Italia e al raggiungimento degli obiettivi previsti dal protocollo di Kyoto.

Il cliente che acquista *AGSM Energia rinnovabile*:

- è protagonista nel processo di contenimento dei gas serra
- riceve il certificato di garanzia e l'adesivo creato appositamente, che gli consente di dare visibilità alla sua scelta d'adesione ed al suo impegno
- entra a far parte di una community attiva e coinvolta insieme ad AGSM nella promozione di uno sviluppo eco compatibile
- è informato di tutte le iniziative avviate da AGSM in quest'ambito.

BOLLETTA ELETTRONICA (LA BOLLETTA VIA E-MAIL)

Con *Bolletta elettronica* la bolletta viene recapitata sulla tua casella di posta elettronica al momento dell'emissione, senza rischio di disguidi postali. Inoltre, hai sempre la possibilità di scaricare le tue bollette in formato elettronico, direttamente da Sportello on line accessibile dal sito www.agsmperte.it

Attivando questa opzione, *Chiara* ti garantisce un ulteriore sconto certo in ogni bolletta, e in più rispetti l'ambiente.

Chiara

COME SI COMPONE LA BOLLETTA DI ENERGIA ELETTRICA

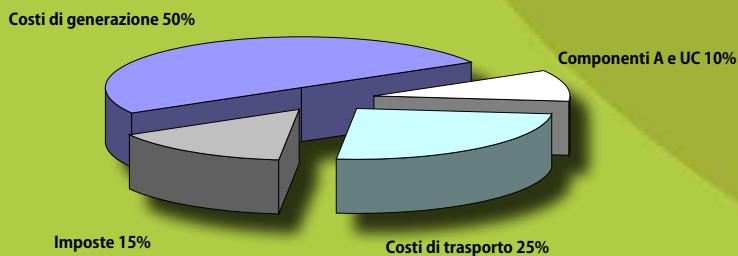
Per poter valutare correttamente un'offerta commerciale per la fornitura di energia elettrica è anzitutto importante sapere che il costo complessivo dell'energia elettrica, quello che viene applicato in bolletta, è composto da numerose componenti.

Costo di generazione: è relativo alla fornitura di energia elettrica vera e propria, attraverso questa voce si acquista l'energia che si consuma.

Costi di trasporto: servono per pagare il servizio di trasporto di energia elettrica, necessario per portare l'elettricità dal luogo di produzione (centrali elettriche) al luogo di utilizzo.

Componenti A e UC: sono voci che servono per finanziare attività correlate alla gestione complessiva del servizio elettrico nazionale.

Imposte: per questi oneri spesso si utilizza anche il termine "Accise".



Attenzione

Solo la voce relativa ai **costi di generazione viene corrisposta al fornitore di energia elettrica.**

Le altre componenti sono "passanti", ovvero vengono riscaldate dal fornitore e versate ad altri soggetti (società di distribuzione, Stato, Enti locali, ecc.) . Queste voci sono invariabili, non dipendono dal fornitore e su di esse non è possibile praticare nessuno sconto o riduzione.

Per informazioni più dettagliate sulle tariffe di energia elettrica e sulle relative componenti, è possibile consultare il sito dell'AEEG www.autorita.energia.it

Breve storia della liberalizzazione in Italia

Il mercato dell'energia elettrica in Italia è stato caratterizzato da monopolio fino al 1999. Ad ogni area territoriale era associato un operatore di riferimento (Enel o le ex-municipalizzate) che si occupava sia della distribuzione che della vendita (fornitura). I clienti non potevano perciò scegliere il proprio fornitore. Nel mercato regolato le condizioni economiche e gli standard di servizio sono stabiliti "per legge". Nel 1999 il *Decreto Bersani (79/99)* avvia il processo di liberalizzazione introducendo importanti novità e ponendo come obiettivo la completa liberalizzazione della vendita di energia elettrica su tutto il territorio nazionale.

I "mercati" dell'energia elettrica

Il cliente, sia privato che impresa, che aderisce ad un'offerta commerciale accede al Mercato libero.

Se non fa questa scelta rimane nel mercato regolato dall'Autorità per l'energia elettrica e gas (AEEG) che è un organo costituito dallo Stato per garantire la qualità e la continuità del servizio elettrico. Tale mercato regolato si divide in "Maggior tutela" e "Salvaguardia" a seconda della tipologia di clientela.

Maggior tutela e Salvaguardia riguardano i clienti che NON hanno optato per il mercato libero, ovvero non hanno aderito a offerte commerciali di energia elettrica.

TIPO CLIENTE	REQUISITI	CONDIZIONI
Regime di Maggior tutela	Clienti residenziali (domestici) e Partite IVA (aziende) con fatturato annuo fino a 10.000.000€ e fino a 50 dipendenti, che non hanno optato per il libero mercato.	Le condizioni economiche e di servizio sono stabilite interamente da AEEG. Il servizio è gestito da operatori di riferimento territoriale (es. AGSM Energia per i comuni di Verona e Grezzana).
Regime di Salvaguardia	Clienti Partita IVA (aziende) con almeno un'utenza sul territorio nazionale in media tensione e clienti partita IVA con fatturato annuo superiore a 10.000.000€ e più di 50 dipendenti, che non hanno optato per il libero mercato. Non riguarda i clienti residenziali (domestici).	Il servizio è gestito da operatori di riferimento territoriale. Le condizioni economiche sono definite da tali operatori e sono assoggettate al controllo dell'AEEG. Le tariffe per il regime di salvaguardia sono mediamente superiori rispetto la maggior tutela.

Attenzione

L'accesso al mercato libero è una libera scelta del cliente e non un obbligo. Inoltre, liberalizzazione non vuol dire che non ci sono regole: l'Autorità per l'energia elettrica e gas (AEEG) stabilisce regole per garantire la tutela dei clienti/consumatori a cui anche i fornitori che operano su libero mercato devono attenersi.

La scelta del Mercato libero NON è irreversibile. Un cliente che ha optato per il libero mercato ha sempre la possibilità di ritornare nel regime regolato.

COME LEGGERE IL PROSPETTO INFORMATIVO (tabella dei corrispettivi) ALLEGATO ALLA PROPOSTA COMMERCIALE

Tutte le proposte commerciali devono includere una "Tabella corrispettivi" conforme al Codice di condotta commerciale (all'art.11, lettera c della delibera AEEG 105/06), ovvero un prospetto informativo che confronta le condizioni economiche dell'offerta commerciale del mercato libero con il mercato di Maggior tutela. E' opportuno sottolineare che l'AEEG aggiorna le tariffe di energia elettrica relative al regime di Maggior tutela ogni tre mesi (1 Gennaio, 1 Aprile, 1 Luglio e 1 Ottobre di ogni anno).

Per agevolare la comprensione delle proposte commerciali e per aiutare il cliente a scegliere in maniera più consapevole il servizio più adatto alle sue esigenze, illustriamo di seguito come leggere il prospetto informativo.

TABELLA DI RIEPILOGO DEI CORRISPETTIVI PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI
 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/09/2008, valida fino alla data del 31/12/2008

Denominazione dell'offerta contrattuale:
CHIARA, L'ENERGIA DAL CUORE DELLA CITTA'

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo Anno (kWh)	(A) Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (in euro)	(B) Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità - 31° trim 2008 (in euro)	(C) Stima della minore spesa annua (segno) o della maggiore spesa annua (segno) (in euro) A-B	(D) Stima della variazione percentuale della spesa annua (con segno - o segno +) A-Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.200	150,97	104,90	-46,06	-30,52%
2.700	404,31	417,72	13,41	3,32%
3.500	617,94	635,22	17,28	2,79%
4.500	875,38	897,72	22,34	2,56%
7.500	1.410,41	1.447,65	37,24	2,64%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.200	150,97	104,90	-46,06	-30,52%
2.700	404,31	417,72	13,41	3,32%
3.500	617,94	635,22	17,28	2,79%
4.500	875,38	897,72	22,34	2,56%
7.500	1.410,41	1.447,65	37,24	2,64%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,6 KW				
1.200	314,16	320,12	5,96	1,89%
2.700	881,68	895,09	13,41	1,52%
3.500	1.224,35	1.237,73	13,38	1,09%
4.500	1.602,70	1.616,04	13,34	0,83%
7.500	2.437,73	2.474,97	37,24	1,53%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI
 L'adesione all'opzione energia rinnovabile comporta un sovrapprezzo di 0,0006€/kWh e garantisce la fornitura di energia elettrica ottenuta da impianti a fonte rinnovabile, ed è certificata e garantita dalle certificazioni internazionali RECS - Renewable Energy Certificate System (www.recs.org) e 100% energia verde (www.centopercentoverde.org). Il cliente riceve per posta l'eco kit contenente l'Attestato di garanzia e gli adesivi.

Modalità di indicizzazione/variazione
 Il prezzo dell'energia elettrica e delle perdite di rete è correlato al prezzo definito trimestralmente dall'AEEG, le altre componenti quali ad es. dispacciamento, trasporto, componenti A e UC, imposte ecc. saranno soggette ad eventuali variazioni definite dall'AEEG.

Descrizione dello sconto s/o del bonus
 L'adesione facoltativa al servizio Bolletta elettronica comporta un ulteriore risparmio di 0,75€/bimestre, corrispondenti a 4,5€/anno e prevede l'invio della bolletta in formato elettronico (formato pdf) direttamente sulla casella di posta elettronica indicata dal cliente. Per aderire a Bolletta elettronica è necessario attivare il servizio di domiciliazione bancaria delle bollette.

Altri dettagli sull'offerta
 La quota fissa cliente è di importo equivalente alla componente PCV (prezzo di commercializzazione e vendita), prevista per il regime di maggior tutela. A copertura degli oneri di sbilanciamento verrà applicato un corrispettivo equivalente alle componenti perquisitive UC1 e PPE (prezzo perequazione energia) previste per i clienti in regime di maggior tutela, così come definite ed aggiornate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG).

La tabella dei corrispettivi va letta definendo il consumo annuo, questa informazione si può ricavare facilmente dalle ultime bollette di fornitura (un'utenza domestica consuma normalmente intorno ai 2.700 kWh all'anno).

(A)
Stima della spesa annua
escluse le imposte in base
alla presente offerta
(in euro)

CONTRATTO PER ABITAZIONE DI
158,47
404,31
617,84
875,38
1.410,41

1 Colonna (A): stima della spesa annua complessiva per la fornitura di energia elettrica, distinta per fasce di consumo per i clienti che aderiscono a *Chiara*, escluse le imposte.

(B)
Stima della spesa annua
escluse le imposte in base
alla condizioni economiche
dell'Autorità - 3° Trim 2008
(in euro)

CONTRATTO PER ABITAZIONE DI
164,43
417,72
635,22
897,72
1.447,65

2 Colonna (B): stima della spesa annua complessiva per le forniture in regime di Maggiore tutela, che hanno come fornitore l'operatore territoriale di riferimento.

(C)
Stima della minore spesa
annua (segno-) o della
maggiore spesa annua
(segno+) (in euro)
A-B

CONTRATTO PER ABITAZIONE DI
-5,96
-13,41
-17,38
-22,34
-37,24

3 Colonna (C): prospettiva di risparmio annuo in euro rispetto alle tariffe fissate dall'AEEG per chi aderisce all'offerta. E' la differenza tra l'importo della colonna (A) e della colonna (B). Concretamente: quanto il cliente può risparmiare in euro se aderisce all'offerta.

(D)
Stima della variazione
percentuale della spesa
annua (con segno - o segno
+)
A-B/Bx100

-3,62%
-3,21%
-2,74%
-2,49%
-2,57%

4 Colonna (D): prospettiva di risparmio in percentuale rispetto alle tariffe fissate dall'AEEG per chi aderisce all'offerta.

Chiara

DOMANDE FREQUENTI SULLA LIBERALIZZAZIONE

Cosa significa liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica?

Significa che i clienti possono scegliere liberamente il fornitore di energia elettrica e l'offerta commerciale che preferiscono tra quelle presenti sul mercato; in questo modo non sono tenuti ad acquistare l'energia dalla società di vendita collegata al distributore territoriale di riferimento.

Chiunque può cambiare fornitore, oppure ci sono limitazioni?

Nessuna limitazione! Qualunque tipo di cliente, sia azienda che privato, può cambiare fornitore.

Quanto costa cambiare fornitore o aderire al libero mercato?

Con *Chiara* non ti costa nulla né per la cessazione col precedente fornitore, né per l'attivazione del nuovo contratto.

Quali sono i vantaggi della liberalizzazione?

I vantaggi possono essere sia di tipo economico che di servizio. Infatti grazie alla concorrenza gli operatori dovrebbero cercare di offrire ai propri clienti il meglio al miglior prezzo. Attenzione: il mercato libero può celare delle insidie, infatti venendo meno alcune tutele stabilite dall'Autorità, è possibile che un'offerta sottoscritta preveda condizioni peggiorative rispetto al mercato di Maggiore tutela. Per tale ragione è importante, prima di aderire, leggere attentamente le condizioni contrattuali e il prospetto comparativo che obbligatoriamente deve essere allegato all'offerta commerciale. *Chiara* assicura tutte le garanzie del mercato regolato e offre l'opportunità di un risparmio senza pensieri. Il tutto con la certezza della qualità del servizio offerto da AGSM.

Cosa vuol dire sconto sul prezzo dell'energia?

Il fornitore di energia elettrica può effettuare sconti solamente sulla componente di generazione. Altre voci che compongono la bolletta non possono essere scontate in quanto sono "passanti", ovvero il fornitore le incassa per conto di altri soggetti (es. società di distribuzione, Stato, Enti locali, ecc.). Su queste non c'è alcuna possibilità di riduzione da parte del fornitore.

Per cambiare fornitore devo sostenere interventi impiantistici?

NO. Il cambio di fornitore non prevede alcun intervento sulla rete o sull'impianto. Il giorno del passaggio di fornitore la società che gestisce il servizio di distribuzione effettua una semplice lettura del tuo contatore.



Liberalizzazione significa che non ci sono più regole?

NO. L'Autorità (AEEG) vigila sui comportamenti dei venditori e impone regole e parametri affinché la concorrenza si svolga in maniera corretta e possa portare vantaggi ai clienti.

Quando si cambia fornitore ci sono interruzioni del servizio?

NO, l'energia elettrica continua ad essere erogata, il contatore non viene disattivato nemmeno per un istante.

Il servizio di distribuzione cambia?

NO. Il servizio sulle reti continua ad essere gestito dalla società di distribuzione (esempio AGSM Verona per i comuni di Verona e Grezzana, Enel Distribuzione per il resto della provincia di Verona).

Se ci sono problemi sulla fornitura a chi mi rivolgo?

Il servizio di pronto intervento (in caso di black-out) continua ad essere svolto dalla società di distribuzione. Se hai problemi di questo tipo fai sempre riferimento al numero di pronto intervento della società di distribuzione di energia elettrica (servizio attivo 24/365):

AGSM Verona 800 107590

Enel distribuzione 803 500

Per tutti gli altri aspetti contrattuali e di servizio si chiama AGSM Energia 800 342476.

Quando passo al mercato libero, pago una bolletta di trasporto del distributore separata da quella di vendita?

NO. AGSM riscuote gli importi relativi al trasporto applicati dal distributore direttamente tramite la bolletta. Inoltre su richiesta puoi visionare le fatture di trasporto che il distributore intesta ad AGSM, a garanzia di massima trasparenza.

Ho firmato da pochi giorni: ci posso ripensare?

Ovviamente sì. Il diritto di ripensamento è disciplinato dalla legge. Se decidi di annullare il contratto entro 10 giorni dalla sottoscrizione puoi inviare una raccomandata A/R direttamente ad AGSM esprimendo la tua volontà. Il contratto non verrà mai attivato.

Se passo sul mercato libero, poi posso ritornare al mercato vincolato (Maggior tutela) in qualunque momento?

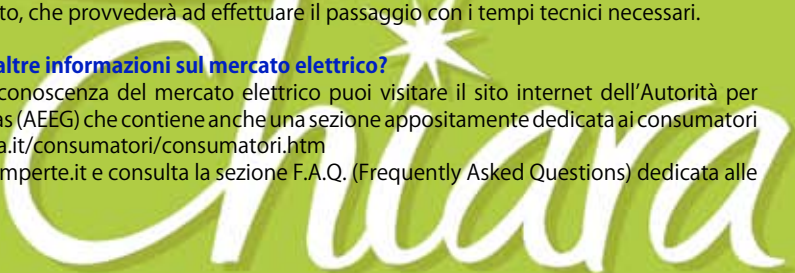
Sì. La scelta di passaggio al libero mercato non è irrevocabile.

In qualunque momento puoi tornare sul mercato Maggior tutela, semplicemente rivolgendoti al tuo fornitore di riferimento, che provvederà ad effettuare il passaggio con i tempi tecnici necessari.

Dove posso trovare altre informazioni sul mercato elettrico?

Per approfondire la conoscenza del mercato elettrico puoi visitare il sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica e gas (AEEG) che contiene anche una sezione appositamente dedicata ai consumatori www.autorita.energia.it/consumatori/consumatori.htm

Visita il sito www.agsmperte.it e consulta la sezione F.A.Q. (Frequently Asked Questions) dedicata alle domande frequenti.



SCEGLI CHIARA E' PIU' SEMPLICE DI QUANTO PENSI

1. **Compila il contratto *Chiara* con i tuoi dati** dopo aver letto le condizioni. Se non disponi della documentazione, chiama AGSM al numero verde 800 342476. Ti verrà inviata al più presto.
2. **Fai pervenire ad AGSM il contratto firmato, allegando una copia di bolletta** di energia elettrica recente e una copia di un documento di identità nel modo che ti è più comodo:
 - Fax 045 867 7921
 - E-mail (in formato .jpg o .pdf) a customercare@agsm.it
 - Presso gli uffici AGSM

UFFICIO COMMERCIALE	INDIRIZZO
VERONA	Lungadige Galtarossa, 8
VILLAFRANCA	Viale dei cipressi, 2
VALEGGIO SUL MINCIO	Viale dei mutilati ed invalidi di guerra e del lavoro, 6
SOMMACAMPAGNA	Piazza Carlo Alberto (c/o Municipio)
SONA	Piazza Roma, 1 (c/o Municipio)
POVEGLIANO V.SE	Via Verdi (c/o Municipio)
MOZZECANE	Via C. Bon Brenzoni, 26
CAPRINO V.SE	Piazza Roma, 6 (c/o Municipio)



Per informazioni o per aderire all'offerta
chiama il numero verde o visita il sito
www.agsmperte.it

