

## MENU

[HOME](#) [MACROECONOMIA](#) [FINANZA](#) [LAVORO](#) [DIRITTI E CONSUMI](#) [AFFARI & FINANZA](#) [OSSERVA ITALIA](#) [CA](#)

[Home](#) [Casa](#) [Energia](#) [Fisco](#) [Pensioni](#) [Banche e Assicurazioni](#) [Diritti consumatori](#) [Trasporti](#) [Telefonia](#) [Famiglia](#) [Lavoro](#)

## ESPERTO ENERGIA

# Bonus elettrico e gas: per la prima volta la campagna informativa parte dal gestore

*Agsm Energia istituirà a Verona un punto informativo e un numero verde per aiutare i potenziali beneficiari a richiedere lo sconto in*

## *bolletta. Solo 3 cittadini su 10 finora hanno sfruttato questa opportunità. Cittadinanzattiva: “Troppa burocrazia e sconti ancora insufficienti”*

di FEDERICO FORMICA



10 Settembre 2018



Il bonus sconosciuto, o quasi.

L'agevolazione per l'energia elettrica e il gas, destinata alle famiglie meno abbienti, è utilizzata da una cerchia abbastanza ristretta di aventi diritto. **Solo il 34%** utilizza il bonus elettrico e ancora più ristretta, il 27%, la quota di chi usufruisce del bonus gas.

Agsm Energia, una società che fornisce luce, gas e teleriscaldamento a Milano e Verona con 400.000 punti di fornitura attivi, ha adottato un'iniziativa per colmare questo gap informativo.

Insieme alle Acli di Verona, Agsm ha annunciato che pubblicherà un vademecum e istituirà un punto informativo nei suoi uffici. Lo sportello fornirà indicazioni sui documenti necessari per la pratica Isee, necessaria per ottenere il bonus, e una volta raccolta tutta la documentazione permetterà di fissare un appuntamento con un consulente del Caf Acli più vicino. Lo stesso servizio verrà fornito anche al numero verde 800 552866.

“Saremo la prima multiutility italiana ad assistere operativamente i clienti sull'accesso al bonus energia, un concreto aiuto per le famiglie in questa fase crescita delle situazioni di disagio economico” ha spiegato Michele Croce, presidente di Agsm.

**Importi e fasce di reddito.** Sia bonus elettrico che bonus gas sono rivolti ai nuclei familiari con Isee non superiore a 8.107,5 euro o a nuclei familiari con più di tre figli a carico e Isee non superiore a 20.000 euro. Le aliquote 2018 del bonus elettrico sono:

- 1-2 componenti: 125 euro l'anno;

- 3-4 componenti: 153 euro l'anno;
- 5-6 componenti: 184 euro l'anno.

Per il bonus gas l'importo dipende sia dalla numerosità del nucleo familiare sia dalla fascia climatica del comune di residenza. La tabella si può consultare [sul sito di Arera](#).

**Importi bassi e troppe lungaggini.** Prima di Agsm una campagna informativa su tutto il territorio era stata condotta dalle associazioni di consumatori aderenti al Cncu (Consiglio nazionale consumatori e utenti). "Bonus a sapersi", questo il nome della campagna, si è concluso da alcuni mesi dopo 72 incontri in tutta Italia con associazioni del territorio e, in generale, tutte quelle realtà che lavorano quotidianamente con le fasce più deboli della popolazione.

"Nel corso di questi incontri, parlando con le persone, abbiamo capito perché il bonus energia non è decollato" spiega Tiziana Toto, responsabile energia di Cittadinanzattiva, l'associazione capofila di Bonus a sapersi.

"Anzitutto: le persone non conoscevano l'esistenza del bonus. Poi, l'iter burocratico da seguire è complesso e dev'essere ripetuto ogni anno, anche se le condizioni economiche sono invariate. Questo porta molti a rinunciare in partenza. E poi, gli importi: inadeguati di fronte ai consumi di queste persone. Noi pensiamo che i margini per aumentare l'entità del bonus ci siano" continua Toto.

L'importanza del bonus è, infatti, anche legato al fatto che le famiglie aventi diritto sono anche quelle che, in media, consumano di più. I motivi, spiega Tiziana Toto, possono essere diversi: sono famiglie più numerose e spesso poco informate su come risparmiare energia, le case in cui vivono sono tra le meno efficienti dal punto di vista energetico.

"Quando l'Autorità per l'energia riformò le tariffe, gravando soprattutto le fasce più deboli della popolazione, disse che avrebbe aumentato l'entità dei bonus per controbilanciare questo effetto. Finora, non si è visto alcun rialzo significativo" conclude Toto.

Mi piace [Piace a Grazia Maiorana ed altri 3,6 mln.](#)



[bonus energia](#) [bonus gas](#) [bonus elettrico](#) [Arera](#) [agsm energia](#) [consumi energetici](#)  
[cittadinanzattiva](#)

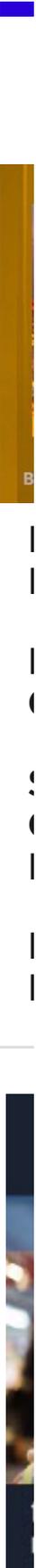
tiziana toto

---

© Riproduzione riservata

10 Settembre 2018

---




 Visitaci anche su:  

Notiziario ambiente energia on-line dal 1999

## AGSM E ACLI INSIEME PER FACILITARE L'ACCESSO AL BONUS ENERGIA

 VERONA  GIO, 06/09/2018

L'accordo prevede un vademecum e un Servizio Clienti dedicato per dare informazioni pratiche alle famiglie. AGSM è la prima multiutility in Italia a impegnarsi in quest'attività



Michele

AGSM, multiutility veronese di energia elettrica, gas e le locali ACLI puntano a **facilitare l'accesso al bonus sociale energia per le numerose famiglie in condizioni di disagio economico.**

Secondo le associazioni dei consumatori, **del bonus beneficia oggi solo un terzo delle famiglie che ne avrebbero diritto**, oltre la metà tra quelle che potrebbero richiederlo non lo fa per difetto di conoscenza, timore di complessità burocratiche o perché ritiene di non rientrare nei parametri. Un paradosso, se si considera che oltre un cittadino su dieci si rivolge alle associazioni dei consumatori per poter gestire il pagamento delle bollette scadute.

L'iniziativa, la prima promossa in quest'ambito da una multiutility, prevede la **pubblicazione di un vademecum informativo e l'istituzione di un punto dedicato negli uffici AGSM Energia di Verona**, che fornirà indicazioni sui documenti da produrre per realizzare la pratica ISEE (propedeutica alla richiesta del bonus); permetterà di fissare l'appuntamento con un consulente CAF ACLI più vicino alla propria residenza una volta raccolta la documentazione necessaria.

L'accordo per facilitare l'accesso al bonus energia segna una nuova tappa nel rapporto di collaborazione tra AGSM e ACLI che, all'inizio del 2018, si è concretizzato nella partecipazione delle ACLI alla campagna promossa da AGSM sulla fine della tutela elettrica con punti informativi e comunicazione attraverso organizzazioni con presenza diffusa sul territorio.

"L'iniziativa sviluppata con le ACLI riflette l'attenzione alle dinamiche sociali e al territorio che caratterizza AGSM", ha dichiarato **Michele Croce, Presidente di AGSM** (nella foto). "Saremo la prima multiutility italiana ad assistere operativamente i clienti sull'accesso al bonus energia, un concreto aiuto per le famiglie in questa fase crescita delle situazioni di disagio economico".

 Utilities  Verona Agsm Bonus Energia Michele Croce

**CONOSCERE I DIRITTI.** L'azienda e l'associazione insieme per propagandare un servizio poco noto

# Bonus su bollette di luce e gas Agsm e Acli aiutano a ottenerli

Chi è in disagio economico può risparmiare fino a 284 euro all'anno  
Negli sportelli di lungadige Galtarossa e ai Caf tutte le informazioni

Avere diritti e non saperlo.

Eppure chi è in situazione di disagio economico può risparmiare, per la fornitura di energia elettrica, 125 euro all'anno, con uno o due componenti familiari, e 153 euro per una famiglia di tre-quattro componenti, con Isee (Indicatore della situazione economica equivalente) non oltre gli 8.107,5 euro a famiglia. Si arriva a 184 euro all'anno per quattro, con Isee non oltre i 20mila euro. Ciò grazie al bonus elettrico, introdotto dal Governo, di cui può usufruire anche chi vive un disagio fisico. Lo stesso per il bonus sociale gas, che consente un risparmio dai 32 ai 273 euro all'anno in base al tipo di utilizzo del gas, al numero di persone residenti nella stessa abitazione e nella zona climatica di residenza.

Nonostante siano già seimila circa i clienti di Agsm residenti nel Comune di Verona che usufruiscono di questi bonus e circa dodicimila nel resto della provincia dove opera l'Agsm, questi potrebbero essere però molti di più. Le associazioni dei consumatori calcolano siano un terzo degli aventi diritto ad avere questi bonus, mentre oltre la me-

tà di quanti potrebbero richiederli non lo fanno perché non li conosce, pensa siano troppi i passaggi burocratici per richiederli o di non rientrare nella soglia Isee prevista. Così, sottoscritto l'accordo per avviare una campagna informativa congiunta sulla fine del mercato di Tutela della Luce, Agsm e Acli provinciali di Verona allargano la collaborazione per facilitare l'accesso al bonus sociale Luce e Gas agli aventi diritto.

Agsm e Acli Verona rafforzano quindi la collaborazione anche su questo tema, anzitutto per creare consapevolezza attraverso l'informazione, ma anche per rendere disponibili strumenti operativi che possano agevolare la richiesta del bonus sociale: il vademecum e un punto dedicato di consulenza in negli uffici di Verona di Agsm Energia in grado di fornire indicazioni sui documenti da produrre anche per effettuare la pratica Isee propedeutica alla richiesta del bonus, per fissare un appuntamento con un consulente Caf (Centro di assistenza fiscale) Acli più vicino a casa una volta raccolta la documentazione necessaria. Il servizio di consulenza è

inoltre disponibile attraverso il servizio telefonico. È quanto illustrato dai presidenti di Agsm Michele Croce e di Acli Verona Italo Sandrini, con il direttore di Agsm Energia Floriano Ceschi.

«È un'iniziativa importante e dal forte valore sociale, che andrà a beneficio dell'intera collettività veronese», dice Croce. «Grazie a questo accordo Agsm sarà la prima multiutility in Italia a fornire assistenza sul Bonus Luce e Gas con il proprio Servizi Clienti, supportando efficacemente i propri clienti che hanno diritto alle agevolazioni e magari hanno difficoltà a pagare le bollette. L'obiettivo è erogare un servizio utile e concreto, ponendo sempre al centro le esigenze dei nostri clienti. E così ci saranno sportelli dedicati evitando di intasare gli altri dove ci sono già code importanti».

Sandrini sottolinea: «Siamo un ente di promozione sociale, che con i propri punti di contatto distribuiti sul territorio - 19 sportelli Caf, 13 sportelli patronato, 23 circoli - e i progetti sociali portati avanti entra in contatto annualmente con oltre centomila cittadini e, attraverso il lo-



Peso: 34%

ro ascolto, intercetta bisogni che spesso non trovano risposte adeguate». Quindi, «è nella nostra "mission" lavorare con il territorio e le istituzioni per individuare soluzioni ai problemi delle persone, in particolare quelle più fragili dal punto di vista sociale ed economico. La collaborazione con Agsm è molto importante perché ci permette di favorire il diritto di accesso all'informazione e di godimento di diritti sociali, come

quello del bonus Luce e Gas». E in vista, come ricorda Ceschi, c'è anche il bonus per il servizio idrico integrato, cioè per la fornitura dell'acqua». ● E.G.



Il presidente di Agsm Croce, al centro, tra quello delle Acli Sandrini, a destra, e Ceschi di Agsm Energia



Peso:34%

## Aiuti per pagare le bollette, patto tra Agsm e Acli

**VERONA** Lo Stato eroga fondi per aiutare le persone in difficoltà a pagare le bollette, ma il 63 per cento degli aventi diritti non ne usufruisce, forse perché non ne è a conoscenza. **Agsm**, in collaborazione con le Acli, intende ora aiutare i suoi utenti più deboli su questo fronte. Direttamente agli

sportelli di lungadige Galtarossa, e senza dover andare agli uffici dei Servizi Sociali del Comune, si potranno ottenere tutte le informazioni in merito. Innanzitutto, sapere se si ha diritto ai bonus (erogati per disagio economico e per disagio fisico); e, in caso affermativo, ottenere

un appuntamento al Caf Acli più vicino per istruire la pratica. Per la luce si possono risparmiare fino a 184 euro l'anno, 273 per il gas. © RIPRODUZIONE RISERVATA



Peso:5%

## SOTTOSCRITTO UN PROTOCOLLO D'INTESA

# AGSM E ACLI, COLLABORAZIONE PIÙ FORTE

*Il bonus sociale luce& gas. Informare i cittadini sulla fine del mercato di tutela*

Dopo la sottoscrizione dell'accordo per l'avvio di una campagna informativa congiunta sulla fine del mercato di Tutela della Luce, **AGSM** ed **ACLI** Provinciali di Verona allargano la collaborazione per facilitare accesso al bonus sociale Luce e Gas agli aventi diritto. Secondo le associazioni dei consumatori, infatti, vi è una scarsa conoscenza del beneficio da parte dei cittadini e solo un terzo degli aventi diritto ne beneficia. Oltre la metà di quanti potrebbero richiederla non lo fa perché non la conosce, pensa siano troppi i passaggi burocratici per richiederla o ritiene di non rientrare nella soglia Isee prevista. Un paradosso, in una fase in cui sempre più famiglie si trovano ad affrontare situazioni di difficoltà economica e, secondo dati nazionali, oltre un cittadino su dieci si rivolge proprio alle asso-

ciazioni dei consumatori per arretrati nel pagamento delle bollette. **AGSM** ed **ACLI** Verona intendono quindi rafforzare la collaborazione anche su questo tema anzitutto per creare consapevolezza attraverso l'informazione, ma anche per rendere disponibili alcuni strumenti operativi che possano agevolare la richiesta del bonus sociale: il vademecum e un punto dedicato di consulenza in negli uffici di Verona di **AGSM Energia** in grado di fornire indicazioni sui documenti da produrre anche per effettuare la pratica ISEE (propedeutica alla richiesta del bonus); fissare un appuntamento con un consulente CAF **Acli** più vicino a casa una volta raccolta la documentazione necessaria. Il servizio di consulenza è inoltre disponibile attraverso il servizio telefonico. "Un'iniziativa importante e dal

forte valore sociale, che andrà a beneficio dell'intera collettività veronese - ha commentato il presidente di **Agsm** **Michele Croce** - Grazie a questo accordo **AGSM** sarà la prima multiutility in Italia a fornire assistenza sul Bonus Luce e Gas con il proprio Servizi Clienti, supportando efficacemente i propri clienti che hanno diritto alle agevolazione e che magari hanno difficoltà a pagare le bollette. L'obiettivo è quindi erogare un servizio utile e concreto alla collettività, ponendo sempre al centro le esigenze dei nostri clienti". "Siamo un ente di promozione sociale - spiega il Presidente delle **ACLI** di Verona **Italo Sandrini** - che con i propri punti di contatto distribuiti sul territorio (19 sportelli Caf, 13 sportelli Patronato, 23 Circoli) ed i progetti sociali portati avanti entra in contatto annualmente

con oltre 100.000 cittadini e, attraverso il loro ascolto, intercetta bisogni che spesso non trovano risposte adeguate. E' nella nostra mission lavorare con il territorio e le istituzioni per individuare soluzioni concrete in risposta ai problemi delle persone, in particolare di quelle più fragili dal punto di vista sociale ed economico. La collaborazione con **AGSM** è in questo senso molto importante perché ci permette di favorire il diritto di accesso all'informazione e di godimento di diritti sociali, come quello del bonus Luce e Gas".



Michele Croce con Italo Sandrini



Peso: 57%