

PARTECIPATE. L'azienda commerciale del gruppo si è aggiudicata 9 lotti su 17 del bando Consip di settembre

Agsm dà energia in 13 regioni Convenzione da 743 milioni

La fornitura durerà 24 mesi
ed è destinata agli enti pubblici
A luglio l'azienda serviva
500mila clienti in 6.800 Comuni

Valeria Zanetti

L'aggiudicazione, a settembre, di 9 lotti su 17 del bando Consip (Concessionaria servizi informativi pubblici, spa partecipata al 100% dal ministero dell'Economia, è la centrale acquisti della pubblica amministrazione italiana) per la fornitura di energia elettrica alle amministrazioni pubbliche italiane è solo l'ultimo e più prestigioso traguardo di un cammino di crescita che Agsm Energia, società commerciale del gruppo Agsm, presieduta da Mario Faccioli, ha intrapreso negli ultimi 13 anni.

Dal 2007, con la sfida del libero mercato, la multiutility con sede a Verona ha aggiunto clienti in tutta la penisola, passando da 270mila in 991 Comuni ai 500mila dello scorso luglio in 6.800 Comuni, pari all'85% del totale Italia. Il 70% degli utenti è extra provincia e ciò significa che, a fronte di un aumento sensibile di operatori nazionali - tra luce e gas oramai oltre mille - la multiutility locale ha acquisito nuovi utenti ed eroso quote di mercato ad altri ex

monopolisti.

Le performance hanno contribuito anche a validare il percorso di costituzione della maxiazienda di servizi - energia elettrica, gas, teleriscaldamento, raccolta e smaltimento rifiuti, smart city - di Verona e Vicenza, unite. I due Comuni veneti hanno infatti approvato nelle scorse settimane la fusione per incorporazione di Aim in Agsm, che porterà a dimensionamento ed economie di scala tra le due aziende.

La marcia verso lo sviluppo della divisione Energia è passata negli anni anche da un programma di acquisizioni di società di vendita: nel 2008 Morenica Energia (55mila clienti), nel 2009 Covigas (6mila clienti), nel 2017 AeT Italia di Milano (ramo vendita rivolta prevalentemente a clienti energivori e reseller). Il bilancio 2019 ha chiuso a livelli mai raggiunti prima, con un fatturato di 787milioni di euro, un Mol (margine operativo lordo) di 29 milioni e utile netto di 20.

L'aggiudicazione Consip contribuirà a far crescere l'azienda, che distribuisce un

15% di energia prodotta da fonti rinnovabili. «Assicureremo forniture a Comuni, Province, ministeri; una tipologia di clientela che ci interessava perché non presenta il rischio insoluto, pur a fronte di tempi di pagamento lunghi», afferma Floriano Ceschi, direttore operativo della società. «La complessità delle modalità di partecipazione alla gara però scoraggia molti competitor», sottolinea. Così Agsm Energia ha superato Enel Energia (7 lotti) e A2A Energia (1). In totale, la convenzione annuale con Agsm vale quasi 743 milioni e comprende la fornitura, fino a 24 mesi, di servizi di energia elettrica e connessi per enti pubblici di 13 regioni: Valle d'Aosta, Piemonte, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Toscana, Marche, Umbria, Lazio (provincia di Roma esclusa), Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria e di alcune amministrazioni nazionali, tra cui Rai, Anas, Enea.

L'azienda veronese subentrerà in ogni ente alla scadenza del contratto stipulato con il precedente fornitore. «Ciò

significa che in alcuni casi partiremo con le forniture a metà 2021 e proseguiremo fino a metà 2023», precisa Ceschi. La forza della proposta commerciale consiste nel non fare leva sul fattore prezzo quanto su competitività e qualità dei servizi. Per questo dopo i riconoscimenti dell'Autorità per l'energia e della rivista *Altroconsumo*, che ha promosso l'azienda nel numero delle più performanti d'Italia per qualità di servizi, Agsm Energia ha siglato una partnership con Trustpilot, principale piattaforma mondiale di recensioni di imprese di servizi (oltre 370mila le recensite), invitando i clienti a dare un voto ad ogni occasione di contatto. Il risultato, già nelle prime settimane è gratificante: il punteggio è maggiore di 4,5 sul massimo di 5. •

**Forniremo
amministrazioni
pubbliche,
quindi senza
rischi di insoluti**

FLORIANO CESCHI
COO AGSM ENERGIA



Gli esterni della sede di Agsm in lungadige Galtarossa FOTO MARCHIORI