

# AUTOCERTIFICAZIONE BONUS SOSTEGNO TELERISCALDAMENTO

Ai sensi dell'Art. 46, 48, DPR n° 445/2000

## DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Copia documento di identità del dichiarante

## IL SOTTOSCRITTO

Cognome  Nome

Codice fiscale

Residente a  Via  N°

Cellulare  Mail

## da compilare solo nel caso in cui il richiedente sia un condòmino

Con riferimento al condominio

Codice fiscale condominio

Codice cliente condominio

relativa al contratto sottoscritto tra AGSM AIM Energia S.p.A. e l'amministratore di condominio stesso - giusta delibera dell'assemblea dei condòmini - di cui il sottoscritto sotto la propria responsabilità dichiara di far parte, ai fini dell'esecuzione del menzionato contratto e del bonus sostegno ad esso collegato

## DICHIARA

che il valore del mio ISEE 2021 (valido per l'anno 2020) o ISEE 2022 (valido per l'anno 2021) ha un valore massimo di 18.000 €

**Data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la sottoscrizione della presente, il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR (Regolamento Europeo 2016/679).

**Data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR"

AGSM AIM Energia S.p.A. (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali raccolti mediante il presente modulo di autocertificazione avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE - "GDPR" ciò anche nel caso in cui il presente modulo di autocertificazione riguardi il contratto sottoscritto tra il legale rappresentante del condominio – giusta delibera dell'assemblea dei condomini – (di seguito anche "Committente") e AGSM AIM Energia S.p.A..

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è AGSM AIM Energia S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Codice fiscale e Partita Iva 02968430237 numero di telefono 0458677111, posta elettronica certificata energia@pec.agsm.it

La Società si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dalla Capo Gruppo AGSM AIM Spa per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo AGSM AIM. L'RPD può essere contattato presso AGSM AIM Spa, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o con mail a dpo@agsm.it.

## 2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- Gestione ed esecuzione degli obblighi pre-contrattuali e degli obblighi contrattuali;
- Gestione degli adempimenti fiscali e contabili;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'UE;
- Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in qualsiasi sede.
- motivi di interesse pubblico e obbligo legale.

La informiamo inoltre che:

- in relazione alle finalità di cui ai punti a) e b) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- in relazione alla finalità di cui al punto c) ed e) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge;
- in relazione alla finalità di cui al punto d) il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso sulla base del legittimo interesse del Titolare.

## 3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- concludere il contratto di fornitura, e adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
- trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- garantire eventuali protocolli di sicurezza emanati dalle autorità competenti.

## 4. Dati oggetto di trattamento (di seguito Dati")

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- valore Dichiarazione ISEE;
- nucleo familiare;
- percezione reddito o pensione di cittadinanza;
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale, residenza, diritto di titolarità sull'immobile)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti;
- I dati personali possono, altresì, includere:
- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale (solo per Società);
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio;
- dati personali necessari per la gestione dell'emergenza sanitarie.

## 5. Natura del conferimento

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c), d) e) f) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del Contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

## 6. Comunicazione - destinatari

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte della Società i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti della Società
  - ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
- collaboratori del Titolare del trattamento;
  - a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento o società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
  - a società controllanti, controllate e collegate.
  - società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del titolare.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società, forniti da Lei in altre circostanze.

## 7. Diffusione e Trasferimento dei dati in paesi extra UE

I dati non saranno diffusi.

## 8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati, da parte del personale adibito a svolgere il servizio richiesto, con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

## 9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

## 10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso nonché copia;
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e il Committente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se il Committente si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Salvo qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, in tal caso non è consentito opporsi al trattamento;
- di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));
- di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

## 11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica a [dpo@agsm.it](mailto:dpo@agsm.it).
- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: AGSM AIM Energia S.p.a., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona.