

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	GAS NATURALE USI DIVERSI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	'PLACET VARIABILE' – GAS NATURALE USI DIVERSI	Codice offerta	000592GSVMP01XXAXT0423-PLACETVAR

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone ad AGSM AIM Energia Spa (di seguito: "Fornitore") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di gas naturale dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

Il Cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito www.arera.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA 'PLACET VARIABILE' PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE USI DIVERSI

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, oltre alle imposte e tasse, di seguito esposti.

Rientrano nella **Spesa per la materia gas naturale**:

- la componente **P_{vol}** espressa in quota energia (€/Smc), costituita dalla somma dei seguenti corrispettivi:
 - un "corrispettivo gas" **P_{ING,t}**, variabile trimestralmente, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con potere calorifico superiore (PCS) di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;
 - un parametro **α (spread)** a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a **0,25€/Smc**. Tale valore è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc;
- la componente **P_{fix}** espressa in quota fissa annua per punto di riconsegna, a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore - invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura - pari a **181,92 €/punto di riconsegna/anno**.

Il valore unitario del "corrispettivo gas" **P_{ING,t}**, è pari, nel secondo trimestre 2023, a 0,568812 €/Smc con riferimento ad un potere calorifico superiore (PCS) di 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 2,5536 €/Smc e si è riscontrato nel quarto trimestre 2022.

Rientrano nella **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** e nella **Spesa per oneri di sistema** i corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti dal Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Più precisamente: le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri di sistema, così come definite dall'ARERA ai sensi della "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RTDG), approvata con la delibera 367/2014/R/gas, come successivamente modificata e integrata; la componente Q_{Ti,t}, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA. Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" approvato con la delibera dell'ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i., e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Per un cliente finale tipo (punto di riconsegna per usi diversi, caratterizzato da un consumo di 1.800 Smc all'anno nell'ambito tariffario Nord-Orientale) la componente **P_{vol}** rappresenta circa il 79,1% della spesa annua ante imposte, mentre il peso della componente **P_{fix}** (pari a 181,92 €/punto di riconsegna/anno) è pari a circa il 9,7% della spesa annua, al netto delle imposte. Nella loro totalità, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema costituiscono circa l'11,2% della spesa annua ante imposte del suddetto cliente tipo.

In sede di fatturazione, i corrispettivi in quota energia di cui sopra riferiti alla spesa per la materia gas naturale e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno adeguati in base al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono indicati in standard metro cubo (Smc). Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato ai sensi della RTDG.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità, con riferimento alla fornitura di gas naturale a clienti non domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Imposte: tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Altri corrispettivi: il cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore, secondo l'importo che allo stesso Fornitore sarà addebitato dal Distributore, oltre IVA e imposte.

Nei soli casi relativi alle richieste di volta, il Fornitore addebiterà, altresì, il contributo in quota fissa di cui all'articolo 11 dell' Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i. (TIV), attualmente pari a 23,00 €.

Fatturazione: in accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.

VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.

Validità Offerta: fino al 20/07/2023

SCHEDA SINTETICA

"PLACET VARIABILE" – GAS NATURALE USI DIVERSI Codice offerta: 000592GSVMP01XXAXT0423-PLACETVAR OFFERTA GAS NATURALE Valida dal 21/04/2023 al 20/07/2023	
Venditore	AGSM AIM Energia S.p.a. , www.agsmperite.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta di gas naturale usi diversi mercato libero
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dallo Sportello on line, registrandosi nell'area riservata 'Countbox', utilizzando carta di credito, account PayPal o il sistema MyBank.
Frequenza di fatturazione	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno trimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrando nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
Garanzie richieste al Cliente	Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito di credito del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	P_INGT: pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)																											
Periodicità indice	Trimestrale																											
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Data for Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>€/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>lug-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>1,50</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>1,50</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>1,50</td></tr> </tbody> </table>		Mese	€/Smc	apr-22	1,00	mag-22	1,00	giu-22	1,00	lug-22	1,00	ago-22	1,00	set-22	1,00	ott-22	2,00	nov-22	2,00	dic-22	2,00	gen-23	1,50	feb-23	1,50	mar-23	1,50
Mese	€/Smc																											
apr-22	1,00																											
mag-22	1,00																											
giu-22	1,00																											
lug-22	1,00																											
ago-22	1,00																											
set-22	1,00																											
ott-22	2,00																											
nov-22	2,00																											
dic-22	2,00																											
gen-23	1,50																											
feb-23	1,50																											
mar-23	1,50																											
Totale	P_INGT+0,25 €/Smc*																											
Costo fisso anno																												
181,92 €/anno*																												
Altre voci di costo (i valori riportati sono definiti e aggiornati da ARERA e riferiti al 2° trimestre 2023)																												
	Ambito nord occidentale		Ambito nord orientale		Ambito centrale																							
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)																						
da 0 a 120	0,129686	-0,113241	0,129686	-0,113241	0,129686	-0,113241																						
da 121 a 480	0,21112	-0,067041	0,189742	-0,067041	0,211576	-0,067041																						
da 481 a 1.560	0,20422	-0,085941	0,184654	-0,085941	0,204638	-0,085941																						
da 1.561 a 5.000	0,204534	-0,091141	0,184885	-0,091141	0,204954	-0,091141																						
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,0158	0,170931	0,0158	0,185926	0,0158																						
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,0066	0,150578	0,0066	0,158174	0,0066																						
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)																						
classe fino a G6	70,09	-26,13	59,50	-26,13	65,34	-26,13																						
classe da G10 a G40	483,88	-26,13	419,78	-26,13	453,66	-26,13																						
classe oltre G40	1031,08	-26,13	877,82	-26,13	963,57	-26,13																						

	Ambito centro-sud orientale		Ambito centro-sud occidentale		Ambito Meridionale	
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,129686	-0,113241	0,129686	-0,113241	0,129686	-0,113241
da 121 a 480	0,232461	-0,067041	0,272488	-0,067041	0,324443	-0,067041
da 481 a 1.560	0,223753	-0,085941	0,260389	-0,085941	0,307942	-0,085941
da 1.561 a 5.000	0,224149	-0,091141	0,260939	-0,091141	0,308692	-0,091141
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,0158	0,227759	0,0158	0,263441	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,0066	0,179364	0,0066	0,197438	0,0066
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	59,72	-26,13	78,36	-26,13	88,24	-26,13
classe da G10 a G40	416,78	-26,13	538,96	-26,13	569,26	-26,13
classe oltre G40	886,69	-26,13	1139,88	-26,13	1352,89	-26,13
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmperte.it .					
Sconti e/o bonus	Non previsti					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Bolletta elettronica					
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.					
Altre caratteristiche	Non previste					

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmperte.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Per utenze usi diversi non è applicabile.
Modalità di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa - Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 (sette) punti percentuali per i Clienti non domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
--

Nota: In casi di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;

b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);

c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2021

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	1410
	Risposte fuori tempo	45
	Non ancora evase nell'anno	40
	Totale ricevute	1495
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	413
	Risposte fuori tempo	2
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	415
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	7160
	Risposte fuori tempo	72
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	7376
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	13
	Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	13