

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

| | | | |
|---------------|---|----------------|--|
| Tipo servizio | GAS NATURALE USI DIVERSI MERCATO LIBERO | | |
| Nome offerta | PREMIUM BUSINESS GAS | Codice offerta | 000592GSVML01XXAXD0423-PREMIUMSM (SMALL) 000592GSVML01XXAXD0423-PREMIUMLA (LARGE) |

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone ad AGSM AIM Energia Spa (di seguito: "AGSM AIM") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di gas naturale dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito www.arera.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI GAS NATURALE USI DIVERSI MERCATO LIBERO

L'offerta si basa su un prezzo, allineato a quello del mercato del gas naturale, riferito all'indice PSV-DA (day ahead) aggiornato mensilmente.

Il punto di scambio virtuale (PSV) è il principale punto di incontro tra domanda e offerta del mercato del gas in Italia.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti. Relativamente alla Spesa per la Materia Gas Naturale, per ciascun punto di riconsegna il Fornitore applicherà, ai volumi di gas prelevati (e corretti per riportarli alle condizioni standard), un "Corrispettivo Gas" pari alla somma delle seguenti componenti:

- elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo *PSV (day ahead)* determinato come segue:
 - se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi *bid e offer "Day-Ahead"*, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
 - se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi *bid e offer "Weekend"*, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
 - i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
- PER PROFILO SMALL (con consumi annui inferiori o uguali a 5.000 Smc): componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento", di importo unitario pari a 0,04 €/Smc, a copertura di altri oneri di commercializzazione del gas all'ingrosso sostenuti da AGSM AIM (principalmente trasporto internazionale e nazionale dalla frontiera italiana al punto di scambio virtuale (PSV), nonché altre partite relative all'attività operativa di approvvigionamento all'ingrosso, comprensive di un'equa remunerazione dell'attività svolta). Tale prezzo è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.
- PER PROFILO LARGE (con consumi annui superiori a 5.000 Smc): componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento", di importo unitario pari a 0,03 €/Smc, a copertura di altri oneri di commercializzazione del gas all'ingrosso sostenuti da AGSM AIM (principalmente trasporto internazionale e nazionale dalla frontiera italiana al punto di scambio virtuale (PSV), nonché altre partite relative all'attività operativa di approvvigionamento all'ingrosso, comprensive di un'equa remunerazione dell'attività svolta). Tale prezzo è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il prezzo del "Corrispettivo Gas" è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il suo valore unitario, riferito al profilo SMALL, è pari a marzo 2023 a 0,53841 €/Smc. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 2,51147 €/Smc e si è riscontrato a agosto 2022.

Oltre al "Corrispettivo Gas" verranno addebitate al Cliente: i corrispettivi di commercializzazione della vendita al dettaglio e la componente a copertura degli oneri di bilanciamento come sotto indicati; le altre componenti tariffarie afferenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, costituite dalla Componente Copertura Rischi (CCR), dalla componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e dalla voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e Cpr; le componenti tariffarie riferite alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione), comprensive quindi anche della componente QT per il servizio di trasporto, aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale. Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08.

In aggiunta ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è altresì tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, le cui aliquote sono consultabili sul sito www.agsmperte.it.

Per un cliente finale tipo riferito al profilo SMALL (punto di riconsegna per usi diversi, caratterizzato da un consumo di 1.800 Smc all'anno nell'ambito tariffario Nord-Orientale) il "Corrispettivo Gas" rappresenta circa il 68,7% della spesa annua ante imposte. Come sopra specificato, rientrano inoltre nella Spesa per la Materia Gas Naturale: i corrispettivi di Commercializzazione della Vendita al Dettaglio, uno fisso (pari a 155,88 euro/punto di riconsegna/anno), e uno variabile per Smc di consumo (pari a 0,007946 €/Smc), la componente CCR (pari, nel secondo trimestre 2023, a 0,044971 €/Smc) e la componente a copertura degli oneri di bilanciamento pari a 0,02 €/Smc, che complessivamente spiegano il 18,1% della spesa annua ante imposte di consumo. In aggiunta alla Spesa per la Materia Gas Naturale sono fatturati al Cliente la Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema. Nella loro totalità la Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema costituiscono circa il 13,2% della spesa annua ante imposte del suddetto cliente tipo.

AGSM AIM si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

ALTRI CORRISPETTIVI: Il Cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore (comprendenti, ad esempio, la variazione della potenza disponibile, la verifica o lo spostamento del gruppo di misura, la disattivazione della fornitura, subentri e volture) inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente, il Cliente riconoscerà al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore un contributo in quota fissa di 23 euro oltre IVA (importo equivalente a quello attualmente previsto, per il settore elettrico, all'art. 11 del TIV (Testo Integrato vendita) di cui alla delibera dell'ARERA 156/07 e s.m.i.) per ciascuna prestazione relativa a: attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità, variazione di potenza.

CLIENTI NON INTERRUPIBILI

Il cliente prende atto che qualora la fornitura rientri nelle casistiche di non interrompibilità previste dalla vigente normativa, dovrà darne tempestiva comunicazione ad AGSM AIM Energia con le modalità indicate nell'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

PERIODO DI FORNITURA

Ha inizio con l'attivazione del servizio oppure entro un mese nel caso di passaggi a libero mercato o entro 3 mesi nel caso di cambio fornitore, salvo impedimenti non dipendenti da AGSM AIM Energia.

Validità condizioni economiche: 12 mesi dalla data di attivazione.

Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Validità dell'offerta: fino al 20/07/2023.

SCHEDA SINTETICA

| | |
|---|--|
| PREMIUM BUSINESS GAS SMALL Codice offerta: 000592GSVML01XXAXD0423-PREMIUMSM OFFERTA GAS NATURALE Valida dal 21/04/2023 al 20/07/2023 | |
| Venditore | AGSM AIM Energia S.p.a. , www.agsmper.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Offerta di gas naturale usi diversi mercato libero (con consumi annui fino 5.000 Smc) |
| Metodi e canali di pagamento | Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dallo Sportello on line, registrandosi nell'area riservata 'Countbox', utilizzando carta di credito, account PayPal o il sistema MyBank. |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni: Art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Garanzie richieste al Cliente | Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito di credito del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Per maggiori informazioni: art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | | | | | |
|---|---|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | |
| Indice | elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | | | | | | |
| Totale | PSV-DA+0,113 €/Smc* | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | |
| 155,88 €/anno* | | | | | | |
| Altre voci di costo (i valori riportati sono definiti e aggiornati da ARERA e riferiti al 2° trimestre 2023) | | | | | | |
| | Ambito nord occidentale | | Ambito nord orientale | | Ambito centrale | |
| Consumo Smc/anno | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) |
| da 0 a 120 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 |
| da 121 a 480 | 0,21112 | -0,067041 | 0,189742 | -0,067041 | 0,211576 | -0,067041 |
| da 481 a 1.560 | 0,20422 | -0,085941 | 0,184654 | -0,085941 | 0,204638 | -0,085941 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,204534 | -0,091141 | 0,184885 | -0,091141 | 0,204954 | -0,091141 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,185613 | 0,0158 | 0,170931 | 0,0158 | 0,185926 | 0,0158 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,158015 | 0,0066 | 0,150578 | 0,0066 | 0,158174 | 0,0066 |
| Portata contatore | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) |
| classe fino a G6 | 70,09 | -26,13 | 59,50 | -26,13 | 65,34 | -26,13 |
| classe da G10 a G40 | 483,88 | -26,13 | 419,78 | -26,13 | 453,66 | -26,13 |
| classe oltre G40 | 1031,08 | -26,13 | 877,82 | -26,13 | 963,57 | -26,13 |

| | Ambito centro-sud orientale | | Ambito centro-sud occidentale | | Ambito Meridionale | |
|--|--|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| Consumo Smc/anno | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) |
| da 0 a 120 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 |
| da 121 a 480 | 0,232461 | -0,067041 | 0,272488 | -0,067041 | 0,324443 | -0,067041 |
| da 481 a 1.560 | 0,223753 | -0,085941 | 0,260389 | -0,085941 | 0,307942 | -0,085941 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,224149 | -0,091141 | 0,260939 | -0,091141 | 0,308692 | -0,091141 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,200269 | 0,0158 | 0,227759 | 0,0158 | 0,263441 | 0,0158 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,165439 | 0,0066 | 0,179364 | 0,0066 | 0,197438 | 0,0066 |
| Portata contatore | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) |
| classe fino a G6 | 59,72 | -26,13 | 78,36 | -26,13 | 88,24 | -26,13 |
| classe da G10 a G40 | 416,78 | -26,13 | 538,96 | -26,13 | 569,26 | -26,13 |
| classe oltre G40 | 886,69 | -26,13 | 1139,88 | -26,13 | 1352,89 | -26,13 |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmperte.it . | | | | | |
| Sconti e/o bonus | Non previsti | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Bolletta elettronica | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | 12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. | | | | | |
| Altre caratteristiche | Non previste | | | | | |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmperte.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona. Per maggiori informazioni: art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654 |
| Diritto di ripensamento | Per utenze usi diversi non è applicabile. |
| Modalità di recesso | Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa - Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Attivazione della fornitura | La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Dati di lettura | All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate. |
| Ritardo dei pagamenti | In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 (sette) punti percentuali per i Clienti non domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione. Per maggiori informazioni: art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

| |
|--|
| - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |
|--|

Nota: In casi di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;

b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);

c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2021

| | | |
|---|----------------------------|-------------|
| Risposta motivata ai reclami scritti | Risposte nei tempi | 1410 |
| | Risposte fuori tempo | 45 |
| | Non ancora evase nell'anno | 40 |
| | Totale ricevute | 1495 |
| Rettifiche di fatturazione | Risposte nei tempi | 413 |
| | Risposte fuori tempo | 2 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 415 |
| Risposta alle richieste scritte di informazione | Risposte nei tempi | 7160 |
| | Risposte fuori tempo | 72 |
| | Non ancora evase nell'anno | 144 |
| | Totale ricevute | 7376 |
| Rettifiche di doppia fatturazione | Risposte nei tempi | 13 |
| | Risposte fuori tempo | 0 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 13 |

SCHEDA SINTETICA

| | |
|--|--|
| <p>PREMIUM BUSINESS GAS LARGE</p> <p>Codice offerta: 000592GSVML01XXAXD0423-PREMIUMLA</p> <p>OFFERTA GAS NATURALE</p> <p>Valida dal 21/04/2023 al 20/07/2023</p> | |
| Venditore | AGSM AIM Energia S.p.a. , www.agsmper.te.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Offerta di gas naturale usi diversi mercato libero (con consumi annui oltre 5.000 Smc) |
| Metodi e canali di pagamento | Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dallo Sportello on line, registrandosi nell'area riservata 'Countbox', utilizzando carta di credito, account PayPal o il sistema MyBank. |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni: Art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Garanzie richieste al Cliente | Per i Clienti non domestici, in caso di (i) mancata attivazione del pagamento con domiciliazione bancaria (RID) o (ii) esito non soddisfacente della valutazione del merito di credito del Cliente, effettuata all'atto della sottoscrizione del Contratto o in corso di fornitura, anche attraverso indagine da parte di società specializzate nell'analisi finanziaria o (iii) ritardo anche di un solo pagamento, il Cliente si obbliga, su richiesta del Fornitore, a far rilasciare in favore di quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, anche antecedente la somministrazione di energia elettrica e/o gas, una fidejussione bancaria o assicurativa di durata pari al termine del periodo contrattuale aumentato di 3 (tre) mesi. La fidejussione bancaria o assicurativa dovrà essere rilasciata da un primario istituto di credito o da una primaria compagnia di assicurazione sottoposta alla vigilanza e controllo dell'ISVAP preventivamente comunicati e di gradimento del Fornitore, di importo pari a 3 (tre) mensilità di somministrazione, calcolato sulla base dei consumi medi previsti dal Contratto, oltre IVA, oneri, maggiorazioni e imposte. La garanzia dovrà consentire l'incasso da parte del Fornitore mediante semplice richiesta, senza riserva alcuna di obbligo di preventiva escussione del Cliente in caso di inadempimento. Per maggiori informazioni: art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | | | | | |
|---|---|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo variabile | | | | | |
| Costo per consumi | | | | | | |
| Indice | <p>elemento "PSV-DA" fissato, in ciascun mese, convertendo in €/Smc la media mensile del prezzo PSV (day ahead) determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.</p> | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | | | | | | |
| Totale | PSV-DA+0,103 €/Smc* | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | |
| | 155,88 €/anno* | | | | | |
| Altre voci di costo (i valori riportati sono definiti e aggiornati da ARERA e riferiti al 2° trimestre 2023) | | | | | | |
| | Ambito nord occidentale | | Ambito nord orientale | | Ambito centrale | |
| Consumo Smc/anno | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) |
| da 0 a 120 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 |
| da 121 a 480 | 0,21112 | -0,067041 | 0,189742 | -0,067041 | 0,211576 | -0,067041 |
| da 481 a 1.560 | 0,20422 | -0,085941 | 0,184654 | -0,085941 | 0,204638 | -0,085941 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,204534 | -0,091141 | 0,184885 | -0,091141 | 0,204954 | -0,091141 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,185613 | 0,0158 | 0,170931 | 0,0158 | 0,185926 | 0,0158 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,158015 | 0,0066 | 0,150578 | 0,0066 | 0,158174 | 0,0066 |
| Portata contatore | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) |
| classe fino a G6 | 70,09 | -26,13 | 59,50 | -26,13 | 65,34 | -26,13 |
| classe da G10 a G40 | 483,88 | -26,13 | 419,78 | -26,13 | 453,66 | -26,13 |
| classe oltre G40 | 1031,08 | -26,13 | 877,82 | -26,13 | 963,57 | -26,13 |

| | Ambito centro-sud orientale | | Ambito centro-sud occidentale | | Ambito Meridionale | |
|--|--|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| Consumo Smc/anno | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) | Trasporto e gestione del contatore (€/Smc) | Oneri di sistema (€/Smc) |
| da 0 a 120 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 | 0,129686 | -0,113241 |
| da 121 a 480 | 0,232461 | -0,067041 | 0,272488 | -0,067041 | 0,324443 | -0,067041 |
| da 481 a 1.560 | 0,223753 | -0,085941 | 0,260389 | -0,085941 | 0,307942 | -0,085941 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,224149 | -0,091141 | 0,260939 | -0,091141 | 0,308692 | -0,091141 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,200269 | 0,0158 | 0,227759 | 0,0158 | 0,263441 | 0,0158 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,165439 | 0,0066 | 0,179364 | 0,0066 | 0,197438 | 0,0066 |
| Portata contatore | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) | Trasporto e gestione del contatore (€/anno) | Oneri di sistema (€/anno) |
| classe fino a G6 | 59,72 | -26,13 | 78,36 | -26,13 | 88,24 | -26,13 |
| classe da G10 a G40 | 416,78 | -26,13 | 538,96 | -26,13 | 569,26 | -26,13 |
| classe oltre G40 | 886,69 | -26,13 | 1139,88 | -26,13 | 1352,89 | -26,13 |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmperte.it . | | | | | |
| Sconti e/o bonus | Non previsti | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Bolletta elettronica | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | 12 mesi dalla data di attivazione. Prima della scadenza AGSM AIM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche ed il relativo periodo di validità; le nuove condizioni economiche avranno effetto decorsi almeno novanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente e comunque non prima dello scadere del periodo di validità delle precedenti condizioni economiche. In mancanza di detta comunicazione, le condizioni economiche applicate si intenderanno prorogate finché AGSM AIM non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente, indicandone anche il nuovo periodo di applicabilità. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. | | | | | |
| Altre caratteristiche | Non previste | | | | | |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmperte.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona. Per maggiori informazioni: art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654 |
| Diritto di ripensamento | Per utenze usi diversi non è applicabile. |
| Modalità di recesso | Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa - Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Attivazione della fornitura | La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Dati di lettura | All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate. |
| Ritardo dei pagamenti | In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 (sette) punti percentuali per i Clienti non domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione. Per maggiori informazioni: art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

| |
|--|
| - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |
|--|

Nota: In casi di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;

b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);

c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2021

| | | |
|---|----------------------------|-------------|
| Risposta motivata ai reclami scritti | Risposte nei tempi | 1410 |
| | Risposte fuori tempo | 45 |
| | Non ancora evase nell'anno | 40 |
| | Totale ricevute | 1495 |
| Rettifiche di fatturazione | Risposte nei tempi | 413 |
| | Risposte fuori tempo | 2 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 415 |
| Risposta alle richieste scritte di informazione | Risposte nei tempi | 7160 |
| | Risposte fuori tempo | 72 |
| | Non ancora evase nell'anno | 144 |
| | Totale ricevute | 7376 |
| Rettifiche di doppia fatturazione | Risposte nei tempi | 13 |
| | Risposte fuori tempo | 0 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 13 |