

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Tipo servizio	ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	'PLACET FISSA' - ENERGIA ELETTRICA USO DOMESTICO	Codice offerta	000592ESFFP01XXDXF0423-PLACETFIX

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEDA CLIENTE, propone ad AGSM AIM Energia Spa (di seguito "Fornitore") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Economiche di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di energia elettrica dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA 'PLACET FISSA' PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA USO DOMESTICO

(l'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici)

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, oltre alle imposte e tasse, di seguito esposti.

Rientrano nella **Spesa per la materia energia**:

- la componente **P_{vol}** espressa in quota energia (€/kWh), fissa e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, che, comprensiva delle perdite di rete (10% per le forniture in BT) come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), è pari a:

P _{vol} monorario €/kWh	P _{vol} biorario €/kWh	
Fascia unica F0	Fascia oraria F1	Fascia oraria F23
0,58814	0,63098	0,56596

Il valore è differenziato nelle fasce orarie F1 ed F23 per i punti di prelievo non trattati monorari, mentre in caso di contatore gestito monorario viene applicato il valore indifferenziato. Per fasce orarie F1 ed F23 si intendono i raggruppamenti orari indicati nella delibera dell'ARERA ARG/elt 205/09 e s.m.: F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore non comprese in fascia F1);

- la componente **P_{fix}** espressa in quota fissa annua per punto di prelievo, a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore - invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura - pari a **119,88 €/punto di prelievo/anno**.

Sono ricompresi, inoltre, nella Spesa per la materia energia e verranno addebitati al Cliente: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 dell'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i. (TIS), così come applicati da Terna Spa all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo mercato capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete (complessivamente pari, nel secondo trimestre 2023, a 0,010393 €/kWh, al netto delle perdite di rete); il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradual, così come applicati da Terna.

La somma di tutti i corrispettivi della spesa per la materia energia sopra descritti rappresenta circa il 90,1% della spesa complessiva di un cliente domestico tipo, residente con consumo pari a 2.700 kWh/anno ripartito per il 33,4% in fascia F1 e per il 66,6% in fascia F23 e una potenza impegnata pari a 3 kW, escluse IVA e imposte. Il peso della sola componente **P_{vol}** è pari a circa l'82,8% per il suddetto cliente tipo.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: i corrispettivi associati alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). I relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La somma di tutti i corrispettivi per la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore sopra descritti rappresenta circa il 5,6% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema: i corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti **A_{sos}** e **A_{rim}** afferenti agli oneri generali di sistema previsti per legge. In particolare, la componente **A_{sos}** serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici (i relativi valori sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA). La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta il 4,3% (di cui **ASOS**: 3,6%) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità, con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Imposte: tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Altri corrispettivi: il cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore, secondo l'importo che allo stesso Fornitore sarà addebitato dal Distributore, oltre IVA e imposte.

Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Fornitore addebiterà, altresì, il contributo in quota fissa di cui all'articolo 11 dell'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i. (TIV), attualmente pari a 23,00 €.

Fatturazione: in accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.

Informazioni utili:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa dell'energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

IMPORTANTE: la scheda di confrontabilità, ai sensi del Titolo VI del Codice di condotta commerciale approvato con delibera dell'ARERA 366/2018/R/com, è allegata alla presente offerta e costituisce parte integrante del Contratto.

CLIENTI NON DISALIMENTABILI

Il cliente prende atto che qualora rientri in una delle categorie di "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A (TIMOE) alla delibera dell'ARERA 258/2015/R/com, per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura richiesta dell'utente del trasporto, dovrà darne tempestiva comunicazione al Fornitore con le modalità indicate nell'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

PERIODO DI FORNITURA

L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.

VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Decorso tale periodo il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.

Validità Offerta: fino al 20/07/2023.

Tipo servizio	ENERGIA ELETTRICA USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome offerta	'PLACET FISSA' - ENERGIA ELETTRICA USO DOMESTICO	Codice offerta	000592ESFFP01XXDXF0423-PLACETFIX

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	1.149,12 €	551,73 €	597,39 €	108,3%
2.200	1.596,10 €	743,58 €	852,52 €	114,7%
2.700	1.915,37 €	880,63 €	1.034,74 €	117,5%
3.200	2.234,64 €	1.017,67 €	1.216,97 €	119,6%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	853,63 €	474,91 €	378,72 €	79,7%
4.000	2.833,11 €	1.324,57 €	1.508,54 €	113,9%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	2.456,98 €	1.130,67 €	1.326,31 €	117,3%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	4.084,12 €	1.846,66 €	2.237,46 €	121,2%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Nota: I valori della stima della spesa annua indicati in tabella sono riferiti al mese di maggio 2023 e sono aggiornati mensilmente (Deliberazione ARERA 289/2022/R/com).

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<p>Modalità di indicizzazione/variazioni</p> <p>Il prezzo PVOL della componente energia è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.</p> <p>Gli altri corrispettivi che concorrono a definire il prezzo finale, quali quelli relativi al dispacciamento, al trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.</p>
<p>Descrizione dello sconto e/o del bonus</p> <p>Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,00 €/punto di prelievo/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di energia elettrica domestici.</p>
<p>Altri dettagli sull'offerta</p> <p>Dopo 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.</p>

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

'PLACET FISSA' - ENERGIA ELETTRICA USO DOMESTICO Codice offerta: 000592ESFFP01XXDXF0423-PLACETFIX OFFERTA ENERGIA ELETTRICA Valida dal 21/04/2023 al 20/07/2023	
Venditore	AGSM AIM Energia S.p.a., www.agsmperte.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica usi domestici mercato libero (in bassa tensione)
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dallo Sportello on line, registrandosi nell'area riservata 'Countbox', utilizzando carta di credito, account PayPal o il sistema MyBank.
Frequenza di fatturazione	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
Garanzie richieste al Cliente	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 200/99 e Atto 301/2012/R/eel. L'importo è specificato nell'art. 10.1 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Nota: I valori della stima della spesa annua indicati in tabella sono riferiti al mese di maggio 2023 e sono aggiornati mensilmente (Deliberazione ARERA 289/2022/R/com).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	1.149,12 €/anno
2.200	1.596,10 €/anno
2.700	1.915,37 €/anno
3.200	2.234,64 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	853,63 €/anno
4.000	2.833,11 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	2.456,98 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	4.084,12 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 12 mesi						
Costo fisso anno	Costo per consumi			Costo per potenza impegnata			
109,11 €/anno*	0,59957 €/kWh*			0,00 €/kW*			
Altre voci di costo <small>I valori riportati sono definiti e aggiornati da ARERA e riferiti al 2° trimestre 2023</small>	CLIENTE RESIDENTE			CLIENTE NON RESIDENTE			
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Asos	
	Quota energia (euro/kWh)	0,00943	0,030263	0,025635	0,00943	0,030263	0,025635
	Quota fissa (euro/anno)	20,64	0	0	20,64	87,63	87,63
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,52	0	0	20,52	0	0	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmperte.it .						
Sconti e/o bonus	Se il Cliente attiva una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e sceglie la modalità di emissione della bolletta in formato elettronico riceverà lo sconto di 6,00 €/punto di prelievo/anno previsto dalla delibera dell'ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. per i clienti di energia elettrica domestici.						
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti						
Durata condizioni e rinnovo	Dopo 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale.						
Altre caratteristiche	Non previste						

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmperte.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona. Per maggiori informazioni: art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali. Per maggiori informazioni: art. 2.6 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Modalità di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa – Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno ferial. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,28 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,64 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> - Livelli di qualità commerciale - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO (DECRETO MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO 31 LUGLIO 2009)

	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 (dato consuntivo)	Composizione del Mix Iniziale Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (dato pre-consuntivo)	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2020	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nel 2021
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	13,82%	34,49%
Carbone	4,75%	5,07%	11,02%	9,34%
Gas naturale	45,88%	48,13%	58,97%	46,42%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,91%	0,99%
Nucleare	0,00%	0,00%	9,01%	5,04%
Altre fonti	4,49%	3,60%	6,27%	3,72%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2021

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	1410
	Risposte fuori tempo	45
	Non ancora evase nell'anno	40
	Totale ricevute	1495
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	413
	Risposte fuori tempo	2
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	415
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	7160
	Risposte fuori tempo	72
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	7376
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	13
	Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	13